

Integrierte Softwarelösungen in kleinen und mittleren Unternehmen

- Übersicht:**
- **Kurzvorstellung !AlfsIT GmbH**
 - **Standardlösungen vs. Individualsoftware**
 - **Besonderheiten in kleinen Unternehmen**

 - **Lösungsansatz des !AlfsIT Systems**
 - **Das Datenbanksystem FileMaker Pro**
 - **Das !AlfsIT System**
 - **Fallbeispiele**

!AlfsIT GmbH

- **Entwicklung, Vertrieb und Betreuung integrierter Softwarelösungen für kleine und mittlere Unternehmen “Aus der Praxis für die Praxis”**
- **Netzwerk von Systempartnern für**
 - **Vertrieb, Systemeinführung und -betreuung**
 - **Anpaß- und Erweiterungsprogrammierung**
 - **Hardware- und Netzwerk, Web-Techniken**
 - **Steuern, Recht, Finanzen, Marketing**
 - **Unternehmensberater (Technologieprojekte, Fördermittel, ...)**
- **“Virtuelles Systemhaus”**

Kontakt:

www.alfsit.de gerold.alfs@alfsit.de

Standardlösungen vs. Individualsoftware

Standardlösungen ↑ Gut planbare Kosten
("Boxed Software") ↑ Verfügbarkeit: sofort
 ↑ Updates auf neue Programmversionen
 ↓ Keine Anpassung an individuelle Anforderungen

Anpaß- und erweiterbare ↑ Planbare Kosten
Systeme ↑ Verfügbarkeit: wenige Wochen
 ↑↓ Updates auf neue Programmversionen ?
 ↑ Individuelle Erweiterungen sind möglich

Individualsoftware ↓ Hohe und schlecht planbare Kosten
 ↓ Verfügbarkeit: Monate oder mehr
 ↓ Keine Updates auf neue Programmversionen
 ↑ optimale Anpassung an spezifische Anforderungen

Kernfrage: Sind (evtl. auch in der Zukunft) individuelle Anpassungen erforderlich ?

Besonderheiten in kleinen Unternehmen

- Beschränkte Budgets, Überschreitungen der geplanten Kosten nur schwer möglich
- Individuelle Anforderungen
- Geringe / keine internen Ressourcen zur Pflichtenhefterstellung (Zeit / Know-How)
- undokumentierte Prozesse (Know-How in wenigen Köpfen / “Schubladendenken”)
- fehlende interne EDV-Infrastruktur
- keine Ressourcen für Test- / Parallelbetrieb (Zeit / Personal)



Folge:

⇒ Systemeinführung oft nach kurzem, oberflächlichen Probebetrieb

Anforderung:

⇒ Schnelle Reaktion auf Anpassungsbedarf während / nach der Systemeinführung

Lösungsansatz des !AlfsIT Systems

Universelles Datenmodell • Integriert Anforderungen der verschiedensten Branchen aus über 10-jähriger Erfahrung

- leicht anpaß- und erweiterbar

Skalierbarer Funktionsumfang • Konfiguration (“Schalter”)

- individuelle Bildschirmmasken pro Branche / Anforderung
- vorkonfigurierte Branchenlösungen

Programmerweiterungen • kurzfristig und bezahlbar möglich

- Programmanpassung per Fernservice
- Updates trotzdem möglich !
- Neue Funktionen kommen allen Kunden zugute

Investitionssicherheit für Kunden • Quellcode verfügbar

- Netzwerk von Systempartnern “Virtuelles Systemhaus”

Integriertes Gesamtsystem • auch ohne teure zusätzliche Office-Software einsetzbar

Datenbanksystem FileMaker Pro als Basis des !AlfsIT Systems

Anforderungen bei KMUs FileMaker Pro

- Beschränkte Budgets ↑ Bezahlbare Softwarelizenzen
↑ lizenzfreie Einzelplatz Runtimeversion !AlfsIT
- Programmänderungen / Erweiterungen ↑ Geringe Programmierzeiten
kurzfristig und bezahlbar
- Kurze Reaktionszeiten ↑ Programmänderungen im laufenden
Programmänderungen (Mehrplatz-) Betrieb möglich
Fehlerbeseitigung

Weitere Eigenschaften von FileMaker Pro

Client / Server Datenbank

- bis 250 Clients

Multiplattformfähig

- Windows XXX
- Macintosh 9/X
- Linux (Server)
- Palm OS / Pocket-PC (eingeschränkt)

Offenes System

- Import / Export aller PC-üblichen Formate inkl. Excel
- ODBC / JDBC
- Internet / Intranetanbindung
- XML Stylesheets

!AlfsIT System: Basisfunktionen (branchenunabhängig)

Kommunikation • Schriftverkehr, E-Mail, Fax, ...

- CRM mit Termin- und Kontakt- und Wiedervorlageverwaltung
- Zielgruppengesteuerte Aktionen

Organisation • Timer, Wiedervorlage, Erledigungsliste, ...

- Unternehmenshandbuch (Gliederung des Unternehmens)
- Zentraldatenbank (Dokumentenverwaltung)
Stellenbeschreibungen
- Aktenordnung, ...

Auftragswesen • Angebot, Auftrag, Bestellungen, Wareneingang,
Lieferschein, Rechnung, Mahnwesen

- Mobilsystem (Auftragserfassung, ...), EAN - Verwaltung

Rechnungswesen • Zeit- und Leistungserfassung, Projektcontrolling,

- Vor- und Nachkalkulation
- PCR: Planung / Controlling /Reporting
(mit Schnittstellen zur Finanzbuchhaltung)
- Anbindung externer FiBu- und Lohnsoftware

Internetanbindung • Shop, Auftragsinformationssystem, ...

!AlfsIT System: Zusatzfunktionen (Branchen- / Anforderungsorientiert)

- Großhandel
- Bestelldisposition / Lieferdisposition
 - Mobile Auftragserfassung (Vertreter / Außendienst)
 - Globalaufträge / Filialverteilung mit diversen Abrechnungsmodellen
 - Anbindung Versandsysteme (Post, DPD, ...)
- Einzelhandel
- Bildschirmkasse
 - Barcodetechnik
- Produktion
- Artikelstamm mit Produktdokumentation, Stücklisten, Arbeitspläne
 - Materialbedarfsrechnung / Materialdisposition
 - Produktionsplanung
 - Betriebs- / Produktionsaufträge
- Dienstleistung:
- Projekt- (Job-) orientierte Zeit- und Leistungserfassung
 - automatische Rechnungserstellung "nach Aufwand"
 - Spesenabrechnung, Fahrtenbuch,
- Schmuck / Schuh / Bekleidung
- Artikelvarianten (Farbe / Legierung / Größen / Labels)
 - Größengänge (verschiedene Größen in einer Auftragsposition)

Fallbeispiele

Viele Belege mit kleinen Beträgen

- Hoher Automatisierungsgrad (Angebot ->) Auftrag -> Lieferung -> Faktura
⇒ Bestelldisposition, Lieferdisposition
 - Steuerung über Artikel- und Kundenstammdaten
 - kaum individuelle Belegbearbeitung
- ⇒ Beispiel 1: Schuhgroßhandel (35 Arbeitsplätze)
⇒ Beispiel 2: Einzelplatzsystem Handwerkermarkt

Wenige Belege mit großen Beträgen

- Angebot / Auftrag / Lieferschein / Rechnung enthalten individuell gestaltbare Textseiten
-> meist auftragsbezogenes Bestellwesen
 - Textbausteine
 - Nachkalkulation
- ⇒ Beispiel 3: Konstruktionsbüro (10 Arbeitsplätze)

Fallbeispiel 1: Schuhgroßhandel (ca. 35 Arbeitsplätze, 2 Mandanten)

Schwerpunkte:

- **Auftragserfassung durch 12 Vertreter auf Notebooks mit automatischer Datenübertragung ins Stammhaus**
- **Bestelldisposition nach Lieferant / Kundenliefertermin / Lieferzeiten automatische Bestellungserzeugung**
- **Wareneingangserfassung in Lagerhalle (über ISDN Standleitung angebunden)**
- **Lieferdisposition: Liefervorschlagsliste auf Basis Wareneingang / offene Aufträge
Liefersperrern, Liefertermine, Werbeaktionen, Filialeröffnung, Lieferpriorität
automatische Lieferscheinerstellung, Ausdruck in Lagerhalle (in Spitzenzeiten bis zu 2000 Lieferscheine)**
- **Versandmeldung per Barcodescanner**
- **Automatischer Rechnungslauf (nachts) mit Übergabe der Daten an Finanzbuchhaltung und Factoring-Bank**

Viele individuelle Sonderfunktionen

Systempreis 1998: ca. 240.000 DM

(inkl. Anpaßprogrammierung, Altdatenübernahme, Inbetriebnahme, Schulung, usw.)

Fallbeispiel 2: Einzelplatzsystem Handwerkermarkt

Schwerpunkte:

- Erfassung Lieferscheine im Laden
- Automatische Rechnungsschreibung
- Über Kundenstamm gesteuerte Monatsrechnungen

Systempreis: ca. € 2.500 inkl. Installation, Einweisung, Inbetriebnahme

Fallbeispiel 3: Konstruktionsbüro (ca. 10 Arbeitsplätze)

Schwerpunkte:

- **Büroorganisation (Schriftverkehr, Timer, Erledigungsliste, Aktenordnung, ...)**
- **Angebotserstellung mit individuellen Texten und Vorkalkulation
Textbausteine, systematische Angebotsverfolgung über Wiedervorlagefunktion / CRM**
- **Auftragsverwaltung mit
Auftragsbezogene Zeit- und Leistungserfassung (inkl. Eingangsrechnungen, Kasse, ...)
Projektcontrolling: Soll- / Ist Bewertung pro Auftrag, Konstrukteur, Abteilung, Gesamtunternehmen
(Grundlage: monatliche Bewertung des jeweiligen Projektfortschrittes durch Abteilungsleiter)
Ermittlung der unfertigen Leistungen für FiBu
Nachkalkulation**
- **Automatisierte Rechnungserstellung mit OP-Überwachung und Mahnwesen**
- **Mobilsystem für Firmeninhaber
Offline-Zugriff auf gesamten Datenbestand (tägliche Aktualisierung)
Automatische Übernahme unterwegs erfaßter Daten in Stammsystem**

Systempreis : ca. € 8.000 (inkl. Anpaßprogrammierung, Inbetriebnahme, Schulung)

Noch Fragen ?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Weitere Infos: www.alfsit.de

Vortrag als PDF: info@alfsit.de

Gerold Alfs

!AlfsIT GmbH

55774 Baumholder

Tel: 06783-9997-0

Fax: 06783-9997-28